

Bendroji *Užsakovo* sutartis
patvirtinta SSC GDL TSP elektroniniu antspaudu

1. Tikslas

Šioje bendroje užsakovo sutartyje (toliau GSA - *Generic Subscriber Agreement*) yra pateikiamos bendrosios nuostatos ir sąlygos, pagal kurias *Užsakovui* yra suteikiamos SSC GDL TSP paslaugos.

Nuostatos ir sąlygos konkrečioms SSC GDL TSP paslaugoms yra detalios aprašytos individualiose Paslaugų Sutartyse kurie užklaunami individualiai:

<https://gdl.repository.ssc.lt/lt/paslaugu-sutartys/>

2. Taikymo sritis

Ši GSA, kartu su SSC GDL TSP Sertifikavimo veiklos nuostatais (TSCPS), sudaro bendrą susitarimą tarp SSC GDL TSP ir *Užsakovo*, atsižvelgiant į dalyko susitarimą ir pakeičiant visas ankstesnes derybas, bendravimus ir kitas svarbias raštines arba žodines sutartis, kurios nėra neįtrauktos į konkrečią SSC GDL TSP paslaugos sutartį.

3. Sąvokos

Sąvokos ir žodžiai naudojami šiame susitarime turi tokią pačią reikšmę kaip ir CPS, kuri gali būti rasta SSC GDL CA Talpykloje: <https://gdl.repository.ssc.lt/lt/talpykla/dokumentai/>

4. Užsakovo informacija

Užsakovas patvirtina, kad paraiškos formose pateikta informacija yra teisinga ir išsami. *Užsakovas* sutinka pranešti SSC GDL RA apie pakeitimus jau patvirtintoje informacijoje.

5. Raktų apsauga

Užsakovas sutinka saugiai laikyti visus slaptažodžius, laikmenas ir privačius raktus ir imtis visų priemonių, kad užkirsti kelią praradimui, atskleidimui, pakeitimui ar neteisėtam slaptažodžių, laikmenų, privačių raktų naudojimui.

Užsakovas susipažino ir sutinka, kad SSC GDL TSP nesaugoja jokių privačiojo rakto kopijų, sugeneruotų *Užsakovui*.

6. Tinkamas naudojimas

Užsakovas naudos SSC GDL CA išduotą sertifikatą tik pagal paskirtį ir su tam skirta programine įranga, kuri atitinka naudojimo sąlygas pagal sertifikato tipą. PKI atskleidimo ataskaita (SSC GDL TSP PDS) pateikia visus sertifikatų tipus, siūlomus *Užsakovams*.

Užsakovas susipažino ir sutinka, kad bet koks kitoks naudojimas SSC GDL CA sertifikatų, negu pagal paskirtį, yra prisiimama pačio *Užsakovo* rizika.

7. Sertifikatų atšaukimas

Užsakovas gali kreiptis į SSC GDL CA dėl sertifikato atšaukimo bet kuriuo metu iki pasibaigiant sertifikato galiojimo terminui. *Užsakovas* turi iškart kreiptis į SSC GDL CA dėl sertifikato atšaukimo ištikus sekančioms aplinkybėms:

- a) jeigu *Užsakovo* privatus raktas buvo pažeistas arba yra įtarimas, kad jo saugumui kilęs pavojus;
- b) jeigu bet kuri informacija, esanti sertifikate arba bet kuri kita registracijos informacija, buvo pakeista arba daugiau nebėra tiksli informacija;
- c) jeigu sertifikato *Subjektui* daugiau nėra leidžiama naudoti sertifikato.

Užsakovas yra informuotas, kad SSC GDL CA gali atšaukti sertifikatą dėl sekančių aplinkybių:

- a) jeigu informacija sertifikate pasikeičia;
- b) jeigu SSC GDL CA žino arba turi pagrindą įtarti, kad privatus raktas, jo laikmena arba kiti susiję *Užsakovo* aktyvavimo duomenys buvo pažeisti;
- c) jeigu SSC GDL CA sertifikatas, kuris buvo naudojamas pasirašyti *Užsakovo* sertifikatą, buvo atšauktas;
- d) jeigu *Užsakovas* nesilaiko savo įsipareigojimų, nurodytų šiame susitarime;
- e) dėl kitų priežasčių SSC GDL CA mano esant būtina.

Visais atvejais SSC GDL CA informuos apie sertifikato atšaukimą, paskelbdama apie tai atšauktų sertifikatų sąrašė tam tikru laiko tarpu, priklausomai nuo sertifikato tipo. Atšaukimas neturės įtakos parašų galiojimui iki atšaukimo.

Jeigu SSC GDL CA atšaukia sertifikatą, *Užsakovas* gali užsisakyti naują sertifikatą.

8. Užsakovo vardas

Užsakovas susipažino ir sutinka, kad SSC GDL TSP priskiria unikalų vardą, kad galėtų identifikuoti sertifikatą ir gali pakeisti šį unikalų vardą savo nuožiūra.

9. Programinės įrangos naudojimas

Jeigu SSC GDL TSP suteikia *Užsakovui* bet kokią programinę įrangą, *Užsakovas* sutinka nekopijuoti, neperparduoti, neklastoti, nekeisti, neperkonstruoti ar piktnaudžiauti programine įranga jokiai kitu būdu. *Užsakovas* sutinka nenaudoti programinės įrangos kitu tikslu, negu yra nurodyta atitinkamai programinės įrangos licencijoje.

10. Nėra partnerystė

Nei SSC GDL TSP, nei *Užsakovas* nėra agentas arba tarpusavio patikėtinis. SSC GDL TSP ir *Užsakovas* neprisiima jokių ketinimų sukurti partnerystės arba sukurti darbo santykių. *Užsakovas* susipažino ir patvirtina, kad šiame GSA susitarime tarpusavio santykiai tarp SSC GDL TSP ir *Užsakovo* nėra ir negali būti laikomi partnerystės arba bet kokiais kitais darbo santykiais.

11. Bendras

Užsakovas susipažino ir patvirtina, kad:

- a) nutraukus arba pasibaigus šiai GSA sutarčiai, visi atsisakymai, atsakomybės apribojimai ir nuostatos dėl nuostolių atlyginimo išlieka;
- b) bet kuri GSA nuostata pripažinta teismo esant negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, turi būti atskirta nuo GSA, tačiau visos likusios nuostatos išliks visapusiškai galiojančios;
- c) GSA negali būti perskirstomas;
- d) GSA gali būti keičiamas tik raštu. *Užsakovui* bus pranešta apie visus GSA pakeitimus, kurie taip pat bus paskelbti SSC GDL CA Talpykloje;
- e) Yra laikoma, kad *Užsakovas* priima visus GSA padarytus pakeitimus, nebent *Užsakovas* praneša SSC GDL CA ir panaikina GSA per 30 kalendorinių dienų;
- f) Jeigu *Subjektas* ir *Užsakovas* yra skirtingi subjektai, *Užsakovas* praneš *Subjektui* apie jam pritaikytus įsipareigojimus.

12. Užsakovo įsipareigojimai

Užsakovas susipažino ir sutinka, kad:

- a) informacija pateikta CA yra teisinga ir pilna;
- b) raktų pora gali būti naudojama tik laikantis visų apribojimų, apie kuriuos pranešta *Užsakovui*, o išvengti neleistiną *Užsakovo* privačiojo rakto naudojimą galima prisiimant papildomų prevencinių

priemonių;

c) jeigu *Užsakovas* arba *Subjektas* generuoja *Subjektui* raktus:

➤ Kuriami raktai turi būti generuojami naudojant algoritmą, kuris yra pripažintas

pramonės kaip tinkamas sertifikuoto rakto naudojimui ir atitinka Sertifikato taisykles;

➤ Rakto ilgis ir algoritmas, kurie yra pripažinti kaip tinkami sertifikuoto rakto naudojimui, atitinka Sertifikato taisykles per sertifikato galiojimo laiką;

d) privatus raktas, naudojamas kuriant elektroninį parašą, turi išlikti *Subjekto* vienvalde kontrole;

e) *Subjekto* privatus raktas pasirašymui arba šifravimui gali būti naudojamas tik saugioje laikmenoje; f) jeigu *Subjekto* raktus generuoja *Užsakovas* arba *Subjektas*, raktai turi būti sugeneruoti naudojant saugią įrangą, skirtą pasirašymui ir šifravimui;

g) jeigu bet kuris iš tolimiau pateiktų įvykių įvyksta per sertifikato galiojimo laiką, *Užsakovas* nedelsdamas turi informuoti CA:

➤ *Subjekto* privatus raktas buvo pavogtas, pamestas arba iškilęs potencialus pavojus;

➤ *Subjekto* privataus rakto kontrolė buvo prarasta dėl aktyvavimo duomenų ar kitos priežasties;

➤ Dėl netikslumų arba informacijos pasikeitimo sertifikate, kaip pranešta *Užsakovui* arba *Subjektui*;

h) įvykus kompromitacijai *Subjekto* privatus raktas turi būti nedelsiant ir visam laikui nutrauktas;

i) jeigu buvo gauta informacija, jog CA, kuri išdavė sertifikatą buvo kompromituota, *Subjekto* sertifikato naudojimas turi būti nutrauktas;

j) *Užsakovas* įsidięgs ir naudos EVCP ir EVCP+ sertifikatus tik peržiūrint sertifikate esančią informaciją ir įsitikinę jos tikslumu;

k) *Užsakovo* sertifikatuose gali būti naudojami santraukos algoritmai SHA-256, SHA-384 arba SHA-512 ir RSA rakto ilgis ne mažesnis kaip 2048.

13. Nutraukimas

GSA pradeda galioti nuo to momento, kai *Užsakovo* prašymas yra pasirašomas ir galioja iki kol *Užsakovas* arba SSC GDL TSP ją nutraukia pranešdami apie tai perspėjant vienas kitą.

SSC GDL TSP gali nutraukti šią sutartį be perspėjimo, jeigu *Užsakovas* nesilaiko bent vieno iš įsipareigojimų, įvardintų GSA ir gali atšaukti visus sertifikatus, kurie buvo išduoti *Užsakovui*.

14. Ginčų sprendimas ir taikytina teisė

Kilus bet kuriam ginčui tarp SSC GDL TSP ir *Užsakovo*, abi šalys mėgins išspręsti jį taikiai.

Susitarimas bus reglamentuojamas ir aiškinamas pagal Lietuvos Respublikos ir kitus Europos Sąjungos įstatymus.

15. Nenumatytos aplinkybės

Ne viena iš šalių nebus laikoma atsakinga už trukdymus ar uždelsimus laikantis savo įsipareigojimų dėl toliau nurodytų įvykių: žemės drebėjimas, potvynis, gaisras, audros, stichinė nelaimė, karas arba ginkluotas konfliktas, vyriausybės ar valstybės veiksmų, streikai ar panašūs įvykiai, kurie nėra kontroliuojami kitos šalies su sąlyga, kad šalis, kuri remiasi „*force majeure*“ situacija, suteikia greitą rašytinį pranešimą ir imasi veiksmų, būtinų siekiant sušvelninti poveikį. „*Force majeure*“ atvejis gali tęstis iki 30 dienų laikotarpio, po kurio bet kuri iš šalių gali nutraukti šį GSA rašytiniu pranešimu.

16. Atstovavimas

Užsakovas turi pranešti SSC GDL TSP apie bet kokius *Subjekto* informacijos pakeitimus, Užsakovo atstovaujancio asmens arba jo įgaliojimo veikti *Užsakovo* vardu konkrečios paslaugos atžvilgiu.

17. Pranešimai

Jeigu nėra nurodyta kitaip, kaip nurodoma GSA, yra siunčiamas SSC GDL TSP pranešimas *Užsakovui*. Toks pranešimas gali būti įteikiamas asmeniškai, paštu, patvirtintu elektroniniu paštu, per kurjerį arba faksu. Jeigu nėra nurodyta kitaip, bet koks pranešimas iš SSC GDL TSP turi būti siunčiamas *Užsakovui* pagal adresą, nurodytą Paraiškos formoje.

Pranešimas gali būti perduotas SSC GDL TSP sekančiu būdu:

Paštu:

Skaitmeninio sertifikavimo centras
Kam: SSC GDL registravimo tarnybai
Jogailos 8-16, 01116, Vilnius, LIETUVA

Faksu:

+370.700.22715

El. paštu:

ra@ssc.lt