



Patvirtintas
Skaitmeninio sertifikavimo centras
direktoriaus 2013-03-12 įsakymų Nr. 13/03-01 DI

PRIVATUMO TAISYKLĖS

OID: 1.3.6.1.4.1.22501.0.5.2.0

Versija 2.0

2013 m.

SERTIFIKAVIMO PASLAUGŲ PRIVATUMO TAISYKLĖS

Lietuvos OID: 2.16.440.1.4.30003763.0.5.2.0, IANA OID: 1.3.6.1.4.1.22501.0.5.2.0

Jokia šio dokumento turinio dalis negali būti atgaminta ar platinama jokia forma ir jokiais priemonėmis be išankstinio raštiško Skaitmeninio sertifikavimo centro sutikimo.

© 2005-2013 Skaitmeninio sertifikavimo centras. Visos teisės saugomos.

PAKEITIMŲ ISTORIJA

Versija	Data	Komentaras
1.0	2005.05.25	Pradinė versija.
1.1	2009.06.10	Pakeistas punktas 3.1, įterptas naujas Taisyklių 3.2 punkto papunktis su numeriu 4.
2.0	2013.03.12	Atnaujinta dokumento versija.

SERTIFIKAVIMO PASLAUGŲ PRIVATUMO TAISYKLĖS

Lietuvos OID: 2.16.440.1.4.30003763.0.5.2.0, IANA OID: 1.3.6.1.4.1.22501.0.5.2.0

Jokia šio dokumento turinio dalis negali būti atgaminta ar platinama jokia forma ir jokiais priemonėmis be išankstinio raštiško Skaitmeninio sertifikavimo centras sutikimo.

© 2005-2013 Skaitmeninio sertifikavimo centras. Visos teisės saugomos.

Šiomis privatumo taisyklėmis (toliau - „Taisyklės“) vadovaujasi Skaitmeninio sertifikavimo centras, veikianti kaip registravimo tarnyba (toliau - „Registravimo tarnyba“ arba „RA“), teikianti registravimo, konsultavimo paslaugas, susijusias su sertifikavimo tarnybos (toliau - „Sertifikavimo tarnyba“ arba „CA“) paslaugų teikimu el. parašo naudojimui ir teikiant sertifikavimo paslaugas, susijusias su el. parašo naudojimu, numatytas 2000 m. liepos 11 d. LR el. parašo įstatyme (Nr. VIII-1822).

Skaitmeninio sertifikavimo centras gerbia teisę į savo programinės įrangos ir paslaugų naudotojų privatumą ir imasi protingų priemonių, kad naudotojai susipažintų su taikoma privatumo politika.

Sutikimas su bet kokiomis Skaitmeninio sertifikavimo centro teikiamų paslaugų naudojimo sąlygomis ar nusprendus naudotis arba įsigyti bet kurią siūlomą produktą ar paslaugą, reiškia sutikimą su šia Skaitmeninio sertifikavimo centro privatumo Taisyklėmis.

Skaitmeninio sertifikavimo centras teikdama savo paslaugas ir saugodama asmens privatumą, nustatė žemiau pateikiamas privatumo Taisyklės.

1 SĄVOKOS

2

2.1 Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiomis duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

2.2 Duomenų gavėjas – juridinis ar fizinis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.

2.3 Duomenų teikimas – asmens duomenų atskleidimas perduodant ar kitu būdu padarant juos prieinamus (išskyrus paskelbimą visuomenės informavimo priemonėse).

2.4 Duomenų tvarkymas – bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, paskelbimas, naudojimas, loginės ir (ar) aritmetinės operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.

2.5 **Tiesioginė rinkodara** - veikla, kuri skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (ar) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.

3 ASMENINĖS INFORMACIJOS (ASMENS DUOMENŲ) RINKIMAS

3.1 Skaitmeninio sertifikavimo centras garantuoja, kad visi vykdomi veiksmai apdorojant paslaugų naudotojų asmeninę informaciją, atitinka LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą. Paslaugų tiekėjo pagrindinis asmens duomenų ir kitos naudotojų informacijos rinkimo tikslas yra naudotojų, pačių prašymu suteikti informaciją dėl turimo el. parašo sertifikato.

3.2 Skaitmeninio sertifikavimo centras slaptai nerenka jokių asmens duomenų.

3.3 Asmens duomenys (privati informacija) yra tvarkomi atsižvelgiant į Europos Sąjungos teisės aktų, tarptautinių sutarčių, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų ir kitų teisės aktų reikalavimus.

3.4 Skaitmeninio sertifikavimo centras CA ir RA nerenka jokios asmeninės informacijos, kol pats asmuo aiškiai ir sąmoningai pateikia tokią informaciją.

3.5 Iš trečiųjų fizinių asmenų duomenys apie duomenų subjektus nėra renkami.

3.6 Skaitmeninio sertifikavimo centras CA ir RA nerenka asmeninės informacijos, susijusios su rasine ar etnine asmens kilme, politinėmis pažiūromis, religiniu ar filosofiniu požiūriu, sveikata ar seksualiniu gyvenimu.

3.7 Asmuo pateikia savo asmeninę informaciją šiais atvejais:

3.7.1 Elektroninio pašto adreso reikalavimas informacijai arba registracijai.

Šiuo atveju, užsiregistravus Bendrovės tinklapyje asmuo galės gauti į savo el. pašto dėžutę visą naujausią informaciją apie teikiamas paslaugas, diegiamas naujoves, taip pat užduoti klausimus bei teikti savo nuomonę, komentarus, užsiregistruoti į rengiamus seminarus. Tam, kad būtų galima įvykdyti šiuos prašymus asmuo turėtų pateikti papildomą informaciją: vardą ir pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą.

3.7.2 Registracija teikiamoms paslaugoms.

Asmuo prašantis sertifikavimo paslaugų teikėjo sudaryti sertifikatą privalo pateikti jo tapatybę patvirtinančius dokumentus. Priklausomai nuo užsakomos paslaugos asmuo gali būti paprašytas pateikti tokius duomenis: vardą ir pavardę, slapyvardį, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, gimimo datą, asmens kodą, darbovietės pavadinimą.

3.8 Šie asmens duomenys gali būti gaunami iš kitų sertifikavimo paslaugų teikėjų valdomų sertifikatų duomenų viešųjų rinkmenų ir atšauktų sertifikatų sąrašo viešųjų rinkmenų: sertifikatų duomenys, sertifikatų pakeitimai, sertifikato negaliojimo, atšaukimo, sustabdymo pagrindas.

3.9 Asmuo turi teisę susipažinti su Skaitmeninio sertifikavimo centras turimais duomenimis apie jį bei reikalauti juos patikslinti, atnaujinti ar pakeisti **Sertifikavimo veiklos nuostatuose ir Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse nustatyta tvarka.**

3.10 Skaitmeninio sertifikavimo centras gali kaupti asmens neidentifikuojančią, apibendrintą informaciją (pvz. koks bendras lankytojų skaičius lankėsi interneto svetainėje). Tokia informacija yra naudojama norint suprasti, kaip lankytojai naudojami svetaine, kaip ji galėtų būti patobulinta, taip pat statistinių skaičiavimų atlikimui.

4 SURINKTOS INFORMACIJOS NAUDOJIMAS IR TEIKIMAS

4.1 Asmens duomenys ir kita naudotojų suteikiama informacija nėra atskleidžiama tretiesiems asmenims, nebent prievolė atskleisti informaciją tretiesiems asmenims atsiras dėl šiuo metu galiojančių įstatymų nuostatų arba, jeigu tai yra būtina paslaugų tiekėjo apsaugai ir jos teisių apsaugai, įskaitant ir apsaugai nuo skundų, pateiktų trečiųjų asmenų.

4.2 Paslaugų naudotojas pats, norėdamas atlikti savo sertifikato peržiūrą gali tikrinti savo sertifikato būseną, kitaip tvarkyti savo sertifikatą viešai prieinamos programinės įrangos pagalba.

4.3 Pagal LR el. parašo įstatymo 3 str., parašo tikrinimo duomenys yra vieši. Skaitmeninio sertifikavimo centras programinė įranga gali nuskaityti naudotojo pateikto sertifikato turinį, ir atvaizduoti naudotojo ekrane jame turimus duomenis.

4.4 Skaitmeninio sertifikavimo centras asmens duomenis tvarko tiesioginės rinkodaros tikslais ir neperduoda asmenį identifikuojančios informacijos tretiesiems asmenims išskyrus 3.2. punkte numatytus atvejus. Aktualūs asmens duomenys, būtini Skaitmeninio sertifikavimo centras tiesioginės rinkodaros programų įgyvendinimui, bus renkami ir saugomi **Sertifikavimo veiklos nuostatuose ir Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse nustatyta tvarka.**

4.5 Užsakant paslaugas internete, asmeniui bus pateikiama informacija apie jo duomenų tvarkymą el. pranešimu, kurį jis turės patvirtinti, tuo išreikšdamas savo sutikimą su tokio jo duomenų tvarkymu.

4.6 Asmens duomenys, apimantys tik sertifikavimo duomenis, elektroninio parašo tikrinimo duomenis, gali būti teikiami tik:

- a) asmenų registravimo sertifikatams gauti paslaugas teikiantiems subjektams;
- b) teismams, teisėsaugos institucijoms, valstybės ar savivaldybių įmonėms, įstaigoms, organizacijoms;
- c) parašo naudotojams - asmenims, kurie savo veikloje naudoja elektroninį parašą arba iš kitų asmenų gauna pasirašytus duomenis (pagal Lietuvos Respublikos el. parašo įstatymo 3 str. 3 d.);
- d) kitiems asmens duomenų valdytojams su asmens duomenų subjekto sutikimu.

4.7 Naudotojo suteikta informacija gali būti panaudota tokiu atveju, kai pažeidžiamos paslaugų naudojimo taisyklės ar sąlygos, netinkamai naudojami resursai, atsiranda būtinybė imtis veiksmų prieš visus neteisėtus naudotojo veiksmus. Visais atvejais Skaitmeninio sertifikavimo centras neperduos jokios informacijos ar asmens duomenų tretiesiems asmenims rinkodaros ar kitais tikslais.

4.8 Skaitmeninio sertifikavimo centras pasilieka teisę naudoti suteiktus duomenis rinkodaros ar kitais tikslais, susijusiais su šiuolaikiškų paslaugų ir produktų pristatymu, tiesiogiai kontaktuojant su naudotoju, tik jei naudotojas pareiškia sutikimą tokiam kontaktui.

5 ASMENS TEISĖ ATSIŠAKYTI NUO TOLIMESNIO JO DUOMENŲ NAUDOJIMO

Paslaugų naudotojas turi teisę bet kada reikalauti, kad jo asmens duomenys nebūtų naudojami Skaitmeninio sertifikavimo centras tiesioginės rinkodaros programų įgyvendinimui.

6 Slapukų naudojimas

- 6.1 Paslaugų tiekėjas tiesiogiai neįrašo jokių slapukų (angl. cookies) naudotojui.
- 6.2 Slapukai gali būti įrašomi siekiant kaupti lankomumo statistiką, neišskiriant atskirų vartotojų ir jų duomenų.

7 Asmens duomenų saugumas

7.1 Skaitmeninio sertifikavimo centras taiko aukščiausio standarto technines apsaugos priemones apsaugoti suteiktus duomenis nuo pradingimo, sunaikinimo, netinkamo naudojimo, neautorizuoto prisijungimo arba atskleidimo. Naudojamos priemonės ir technologija užtikrina visišką naudotojo pateikiamų duomenų apsaugą.

7.2 Skaitmeninio sertifikavimo centras imasi visų reikiamų priemonių nuolat atnaujinti ir modernizuoti duomenų apsaugos priemones. Vis dėlto joks duomenų perdavimas per internetą negali garantuoti 100% saugumo.

8 NAUDOJAMOS SAUGUMO PROCEDŪROS

Skaitmeninio sertifikavimo centras yra naudojamos fizinės, loginės, organizacinės ir tinklo apsaugos dokumentuotos priemonės, uždraudžiančios neteisėtą prieigą prie asmens duomenų tvarkymo informacinių sistemų.

9 Privatumo politikos pakeitimas

9.1 Skaitmeninio sertifikavimo centras pasilieka teisę pakeisti savo privatumo Taisyklės.

9.2 Naudotojas gali bet kuriuo metu susipažinti su dabar galiojančia Taisyklių versija atitinkamoje Bendrovės tinklalapyje.

9.3 Tolimesnis produktų ir teikiamų paslaugų naudojimas reiškia sutikimą priimti privatumo Taisyklių pakeitimus.

10 Duomenų rinkimo subjektas

10.1 UAB Skaitmeninio sertifikavimo centras, kurios buveinės adresas:

Jogailos g. 8, Vilnius

įrašytas į juridinių asmenų registrą, su įmonės kodu 300037763, PVM mokėtojo kodu LT100001198416.

10.2 Jeigu turite kokių nors pasiteiravimų ar abejonių dėl Skaitmeninio sertifikavimo centro privatumo Taisyklių ar taikomų procedūrų, maloniai prašome kreiptis į mus nurodytu e-paštu:

info@ssc.lt